МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. Р. ГАМЗАТОВА»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00E6DB6775926A9DA46AA555B0E807D505
Владелец: АСВАРОВ НАРИМАН АСВАРОВИЧ
Действителен: с 29.06.2026 до 22.09.2027

ОТЧЕТ
о результатах опросов педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования

Код и наименование направления подготовки или специальности	44.04.01 Педагогическое образование
Образовательная программа	Современные образовательные технологии

Махачкала – 2025

В рамках внутренней системы оценки качества (ВСОКО) по программам высшего образования за 2025/2026 учебный год было организован опрос педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности. Цель опроса совершенствовать образовательные программы и обеспечивать соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) и запросам участников образовательного процесса.

Основные принципы ВСОКО:

- **объективность и достоверность.** Информация должна быть правдивой и полной;

- **реалистичность.** Требования и показатели качества должны быть выполнимыми;

- **открытость и прозрачность.** Процедуры оценки должны быть понятными для всех участников;

- **системность.** Все элементы оценки взаимосвязаны;

- **использование цифровых технологий.** Для сбора и анализа данных применяются информационные системы;

- **обратная связь.** Учитываются мнения студентов, преподавателей, работодателей;

- **соблюдение морально-этических норм** при проведении оценочных процедур.

При составлении отчета использовались следующие нормативно-правовые документы:

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации и Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24 апреля 2023 г. № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»: зарегистрирован в Ми-

нюсте России 29 мая 2023 г., регистрационный № 73563. — Текст: электронный;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» — статьи 28, 95, 95.1, 95.2 и 97. Они устанавливают полномочия образовательной организации по оценке качества, общие положения о независимой оценке качества образования и мониторинге системы образования;

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам: приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114: зарегистрирован Минюстом России 25 апреля 2019 г., регистрационный № 54499;

Положение о внутренней системе оценки качества образования ДГПУ им. Р. Гамзатова;

Анкета для педагогических и научных работников университета об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования.

Из 18 преподавателей (педагогов) работающих со студентами по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, профиль(и) «Современные образовательные технологии» участвовали все преподавали и два специалиста научно-исследовательского института непрерывного педагогического образования, в процентном соотношении это составляет:

- 18 преподавателей - 90%;

- 2 специалиста научно-исследовательского института непрерывного педагогического образования - 10% участников.

Опрос для педагогических и научных работников университета включала в себя 17 вопросов:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

2. Наличие сведений о педагогических работниках организации.

3. Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

6. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья. Выберите один из вариантов ответа:

7. Условия по организации питания обучающихся. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

8. Условия для индивидуальной работы с обучающимися. Выберите один из вариантов ответа.

9. Наличие дополнительных образовательных программ.

10. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, в том числе во всероссийских и международных, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях.

11. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

12. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

13. Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников.

14. Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников.

15. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

16. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

17. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности оценивался по шкале:

- отлично, полностью удовлетворен(а);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- неудовлетворительно, не устраивает.

Опрос был направлен на изучение мнения педагогических работников и научных сотрудников университета об информационной открытости, материально-технических условиях, организации образовательного процесса и качестве предоставляемых образовательных услуг.

Согласно представленным сведениям, все участники выразили удовлетворённость условиями и организацией образовательной деятельности. Таким образом, оценки по рассмотренным направлениям носили положительный характер.

Представим результаты по направлениям подробней.

Результаты по отдельным показателям

№	Показатель	Положительно оценили, чел.	Положительные ответы, %	Нейтрально оценили, чел.
1	Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности	19	95,0%	1
2	Наличие сведений о педагогических работниках организации	18	90,0%	2

3	Доступность взаимодействия с учащимися и родителями по телефону, электронной почте и через электронные сервисы, включая возможность направлять предложения	18	90,0%	2
4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	17	85,0%	3
5	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	18	90,0%	2
6	Условия для охраны и укрепления здоровья	19	95,0%	1
7	Условия организации питания обучающихся	17	85,0%	3
8	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	18	90,0%	2
9	Наличие дополнительных образовательных программ	19	95,0%	1
10	Возможности для развития творческих способностей, участия в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях	18	90,0%	2
11	Возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	17	85,0%	3
12	Условия обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	16	80,0%	4
13	Доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников	20	100,0%	0
14	Компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников	20	100,0%	0
15	Удовлетворённость материально-техническим обеспе-	18	90,0%	2

	чением организации			
16	Удовлетворённость качеством предоставляемых образовательных услуг	20	100,0%	0
17	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	19	95,0%	1

Обобщённая интерпретация

В целом результаты демонстрируют положительное отношение участников к условиям и организации образовательной деятельности. По всем 17 показателям положительные оценки составляют от 80,0% до 100,0%. Отрицательные оценки в приведённой модели результатов отсутствуют.

Наиболее высоко участники оценили:

- доброжелательность и вежливость преподавателей и сотрудников — 20 человек (100,0%);

- компетентность и грамотность преподавателей и сотрудников — 20 человек (100,0%);

- качество предоставляемых образовательных услуг — 20 человек (100,0%).

Высокие оценки получили также полнота и актуальность информации об организации, условия для охраны здоровья и наличие дополнительных образовательных программ: каждый из этих показателей положительно оценили 19 респондентов (95,0%).

Показатель готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым составил 19 человек (95,0%). Это свидетельствует о высоком уровне доверия участников к организации и благоприятной общей оценке образовательной деятельности.

Наибольшее число нейтральных оценок в представленной таблице связано с условиями обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидностью: положительно этот показатель оценили 16 человек (80,0%), нейтрально — 4 человека (20,0%). Обратить дополнительное внимание целесообразно

также на доступность сведений о рассмотрении обращений, организацию питания и возможность получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Положительная оценка по каждому из этих направлений составляет 85,0%.

По всем 17 вопросам получено 311 положительных оценок из 340 возможных, что составляет 91,5%. Ещё 29 ответов (8,5%) в приведённом примере отнесены к нейтральным; отрицательных оценок нет. Этот суммарный показатель отражает высокую долю положительных ответов по анкете в целом.

Выводы.

Результаты опроса позволяют сделать вывод, что участвовавшие в нём преподаватели и специалисты в целом положительно оценивают условия и организацию образовательной деятельности в рамках реализации программы по направлению подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование», профиль «Современные образовательные технологии».

К сильным сторонам организации участники относят профессионализм и доброжелательность сотрудников, качество образовательных услуг, информационную открытость и наличие дополнительных образовательных программ. Направления, по которым доля положительных оценок ниже, можно рассматривать как точки для дальнейшего анализа и совершенствования.

Рекомендации по представлению и использованию результатов

Сохранить выявленные сильные стороны — качество образовательных услуг и профессиональное взаимодействие преподавателей со студентами.

Проанализировать доступность информации о ходе рассмотрения обращений и понятность способов обратной связи.

Рассмотреть предложения по организации питания и информированию о доступных видах психолого-педагогической и социальной помощи.

Дополнительно оценить доступность условий обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.

При подготовке окончательной версии отчёта сверить число положительных и нейтральных ответов по каждому вопросу с анкетами участников.

Методическое уточнение. В исходном перечне пункт 7 объединяет формулировки об организации питания и индивидуальной работе, а пункт 8 отдельно посвящён индивидуальной работе. В таблице эти позиции разведены: пункт 7 трактуется как вопрос об организации питания, пункт 8 — как вопрос об индивидуальной работе. Также в описании состава участников упоминается число «8», тогда как в итоговой формулировке указаны 18 педагогов и 2 специалиста. В данном отчёте использован последний вариант — общий объём выборки 20 человек.

Соотнесение с требованиями ФГОС по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Результаты опроса можно использовать как свидетельство положительного восприятия педагогами отдельных аспектов реализации программы: содержания и методического обеспечения, применения электронных ресурсов, организации занятий, практической направленности и оценки результатов обучения. Эти направления тематически соотносятся с приведёнными требованиями ФГОС к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению, электронной информационно-образовательной среде, квалификации педагогических работников и механизмам оценки качества.

При этом опрос мнения педагогов сам по себе не подтверждает полное соответствие программы требованиям ФГОС. Для такого вывода необходима отдельная проверка документов, кадровых данных, материально-технического и информационного обеспечения, а также процедур оценки качества образовательной деятельности.



Диаграмма 1 Результаты опроса педагогических и научных работников университета по образовательной программе 44.04.01 Педагогическое образование, профиль «Современные образовательные технологии».